



Instituto Guatemalteco de Turismo



# DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE MERCADOS

## BOLETÍN ESTADÍSTICO DE TURISMO JULIO 2024

 7ma. Avenida 1-17 Zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala

 (502) 2290-2800 Ext.6192

 <https://inguat.gob.gt/estadisticas/informacion-estadistica-inguat.html>

### ESTADÍSTICAS | 2024



# COMENTARIOS

El presente documento contiene los datos estadísticos del turismo receptor y emisor en el territorio de Guatemala, durante el período de julio de 2024.

## **Visitantes no residentes (Turismo receptor)**

Se estableció que durante este período ingresaron 259,216 visitantes, de los cuales el 78% fueron turistas y el 22% excursionistas. En comparación con julio de 2023, se observa una tendencia similar en el ingreso de visitantes no residentes al país, con una variación de 115 visitantes menos.

Para el turismo receptor, la región de América del Centro (57%) tiene la mayor participación de llegadas a Guatemala, seguido por América del Norte (32%), Europa (5%) y América del Sur (4%).

En cuanto a países de residencia, El Salvador genera el mayor volumen de visitas (42%), seguidamente Estados Unidos (27%) y Honduras (7%).

La vía de ingreso del turismo receptor se distribuyó de la siguiente manera: vía terrestre 57% y vía aérea 43%.

## **Visitantes residentes (Turismo emisor)**

Con respecto al turismo emisor 193,208 visitantes residentes salieron a otros países, siendo el 82% turistas y el 18% excursionistas. Se registra un incremento de 10,792 visitantes residentes en turismo emisor, con relación al período de julio de 2023.

En cuanto a las vías de egreso, la terrestre es la que cuenta con mayor representación con el 56% del total, mientras que la vía aérea comprende el 44% restante.

# CONTENIDO

## **TURISMO RECEPTOR**

- Visitantes no residentes que entran al país por tipo de viajero
- Visitantes no residentes entrados por país de residencia
- Visitantes no residentes por tipo de viajero según vía y frontera
- Visitantes no residentes por vía y frontera

## **TURISMO EMISOR**

- Visitantes residentes por tipo de viajero
- Visitantes residentes por vía y frontera

Glosario de términos

Fuentes de información

Oficina responsable



# TURISMO RECEPTOR

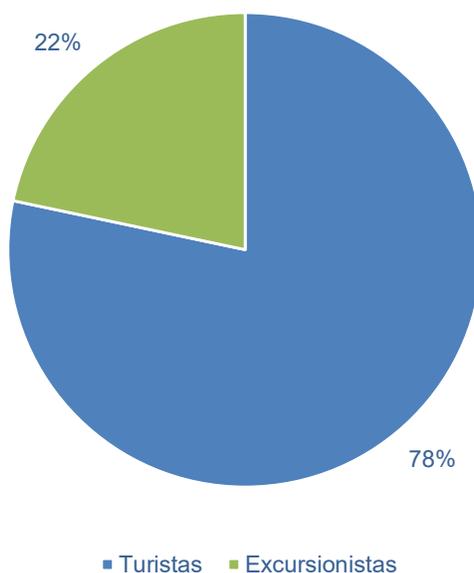
Llegada de visitantes no residentes por tipo de viajero  
Julio 2024

Mes	Turistas	Excursionistas			Total visitantes no residentes	Variación mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>1,340,951</b>	<b>30,701</b>	<b>380,601</b>	<b>411,302</b>	<b>1,752,253</b>	-	-
Enero	207,911	11,606	39,273	50,879	258,790	-	-
Febrero	191,189	5,162	40,923	46,085	237,274	-21,516	-8%
Marzo	234,642	3,080	76,169	79,249	313,891	76,617	32%
Abril	171,122	9,582	57,381	66,963	238,084	-75,807	-24%
Mayo	162,137	503	54,037	54,540	216,677	-21,408	-9%
Junio	170,928	768	56,625	57,393	228,321	11,645	5%
Julio	203,022	0	56,194	56,194	259,216	30,895	14%

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres, Departamento de Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable "país de residencia" para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de ONU Turismo.

Visitantes no residentes por tipo de viajero  
Julio 2024



### Llegadas de visitantes no residentes por país de residencia

Julio 2024

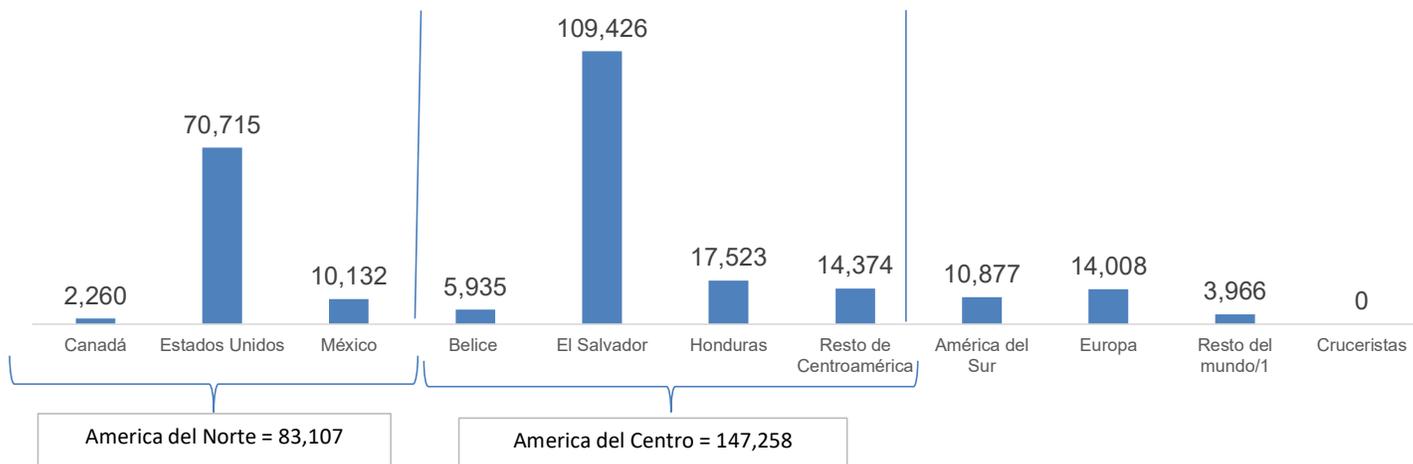
País de residencia	Julio 2023	Julio 2024				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>259,331</b>	<b>203,022</b>	<b>56,194</b>	<b>259,216</b>	<b>100%</b>	<b>-115</b>	<b>0%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>73,432</b>	<b>80,987</b>	<b>2,120</b>	<b>83,107</b>	<b>32%</b>	<b>9,675</b>	<b>13%</b>
Canadá	2,175	2,211	49	2,260	1%	85	4%
Estados Unidos	63,148	68,741	1,973	70,715	27%	7,567	12%
México	8,109	10,035	97	10,132	4%	2,023	25%
<b>América del Centro</b>	<b>158,101</b>	<b>93,579</b>	<b>53,679</b>	<b>147,258</b>	<b>57%</b>	<b>-10,843</b>	<b>-7%</b>
Belice	8,389	1792	4143	5,935	2%	-2,454	-29%
El Salvador	115,916	66264	43162	109,426	42%	-6,490	-6%
Honduras	19,737	12312	5210	17,523	7%	-2,214	-11%
Resto de Centroamérica	14,059	13210	1164	14,374	6%	315	2%
<b>América del Sur</b>	<b>10,019</b>	<b>10877</b>	<b>0</b>	<b>10,877</b>	<b>4%</b>	<b>858</b>	<b>9%</b>
<b>Europa</b>	<b>13,398</b>	<b>13637</b>	<b>371</b>	<b>14,008</b>	<b>5%</b>	<b>610</b>	<b>5%</b>
<b>Resto del mundo<sup>/1</sup></b>	<b>3,886</b>	<b>3943</b>	<b>24</b>	<b>3,966</b>	<b>2%</b>	<b>80</b>	<b>2%</b>
<b>Crucevistas</b>	<b>495</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>-495</b>	<b>-100%</b>

\* Nota: a partir de julio 2009 se utiliza la variable "país de residencia" para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de ONU Turismo.

<sup>/1</sup> Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y otros países del Mundo.

### Llegada de visitantes no residentes por país de residencia

#### Julio 2024



Llegadas de visitantes no residentes por tipo de viajero según vía y frontera  
Julio 2024

Vía y puerto	Julio 2023	Julio 2024				Variación	
		Tipo de viajero		Total visitantes no residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>259,331</b>	<b>203,022</b>	<b>56,194</b>	<b>259,216</b>	<b>100%</b>	<b>-115</b>	<b>0%</b>
<b>VÍA AÉREA</b>	<b>98,678</b>	<b>110,380</b>	<b>0</b>	<b>110,380</b>	<b>43%</b>	<b>11,702</b>	<b>12%</b>
La Aurora	98,586	110,290	0	110,290	43%	11,704	12%
Mundo Maya	92	90	0	90	0%	-2	-2%
<b>VÍA MARÍTIMA</b>	<b>495</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>-495</b>	<b>-100%</b>
Puerto Quetzal	495	0	0	0	0%	-495	-100%
Santo Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	100%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
<b>VÍA TERRESTRE</b>	<b>160,158</b>	<b>92,642</b>	<b>56,194</b>	<b>148,836</b>	<b>57%</b>	<b>-11,322</b>	<b>-7%</b>
<b>Frontera con El Salvador</b>	<b>127,727</b>	<b>76,302</b>	<b>45,274</b>	<b>121,576</b>	<b>47%</b>	<b>-6,151</b>	<b>-5%</b>
Valle Nuevo	54,769	45,335	6,765	52,100	20%	-2,669	-5%
Pedro de Alvarado	27,875	19,314	4,811	24,126	9%	-3,749	-13%
San Cristóbal	24,548	6,553	19,145	25,699	10%	1,151	5%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	20,535	5,099	14,553	19,652	8%	-883	-4%
<b>Frontera con Honduras</b>	<b>17,573</b>	<b>9,055</b>	<b>5,965</b>	<b>15,019</b>	<b>6%</b>	<b>-2,554</b>	<b>-15%</b>
Agua Caliente	7,048	1,974	2,674	4,648	2%	-2,400	-34%
El Florido	6,256	3,457	2,535	5,992	2%	-264	-4%
El Cinchado	4,269	3,623	756	4,379	2%	110	3%
<b>Frontera con México</b>	<b>3,047</b>	<b>3,235</b>	<b>95</b>	<b>3,330</b>	<b>1%</b>	<b>283</b>	<b>9%</b>
Tecún Umán	1,128	832	30	863	0%	-265	-24%
El Carmen	405	1,504	16	1,520	1%	1,115	275%
La Mesilla	939	473	40	513	0%	-426	-45%
El Naranjo	359	325	9	334	0%	-25	-7%
Bethel	171	1	0	1	0%	-170	-99%
Gracias a Dios	45	99	0	99	0%	54	121%
<b>Frontera con Belice</b>	<b>11,811</b>	<b>4,051</b>	<b>4,860</b>	<b>8,911</b>	<b>3%</b>	<b>-2,900</b>	<b>-25%</b>
Melchor de Mencos	11,811	4,051	4,860	8,911	3%	-2,900	-25%

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres, Departamento de Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de ONU Turismo.

Visitantes no residentes por vía y país de residencia

Julio 2024

País de residencia / Residencia habitual	Julio 2023	Julio 2024					Variación	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total		Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>259,331</b>	<b>110,380</b>	<b>0</b>	<b>148,836</b>	<b>259,216</b>	<b>100%</b>	<b>-115</b>	<b>0%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>73,432</b>	<b>70,733</b>	<b>0</b>	<b>12,374</b>	<b>83,107</b>	<b>32%</b>	<b>9,675</b>	<b>13%</b>
Canadá	2,175	1,881	0	379	2,260	1%	85	4%
Estados Unidos	63,148	60,856	0	9,859	70,715	27%	7,567	12%
México	8,109	7,996	0	2,136	10,132	4%	2,023	25%
<b>América del Centro</b>	<b>158,101</b>	<b>17,360</b>	<b>0</b>	<b>129,898</b>	<b>147,258</b>	<b>57%</b>	<b>-10,843</b>	<b>-7%</b>
Belice	8,389	291	0	5,644	5,935	2%	-2,454	-29%
El Salvador	115,916	3,144	0	106,282	109,426	42%	-6,490	-6%
Honduras	19,737	2,413	0	15,110	17,523	7%	-2,214	-11%
Resto de Centroamérica	14,059	11,512	0	2,862	14,374	6%	315	2%
<b>América del Sur</b>	<b>10,019</b>	<b>8,888</b>	<b>0</b>	<b>1,989</b>	<b>10,877</b>	<b>4%</b>	<b>858</b>	<b>9%</b>
<b>Europa</b>	<b>13,398</b>	<b>10,321</b>	<b>0</b>	<b>3,687</b>	<b>14,008</b>	<b>5%</b>	<b>610</b>	<b>5%</b>
<b>Resto del mundo</b>	<b>3,886</b>	<b>3,078</b>	<b>0</b>	<b>888</b>	<b>3,966</b>	<b>2%</b>	<b>80</b>	<b>2%</b>
<b>Cruceros</b>	<b>495</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>-495</b>	<b>-100%</b>

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la ONU Turismo.

Visitantes No Residentes por mes y país de residencia  
Julio 2024

País de Residencia	Ene	Feb	Mar	1er. Trimestre	Abr	May	Jun	2do. Trimestre	Jul	Ago	Sep	3er. Trimestre	Oct	Nov	Dic	4to. Trimestre	Total
<b>TOTALES*</b>	<b>258,790</b>	<b>237,274</b>	<b>313,891</b>	<b>809,955</b>	<b>238,084</b>	<b>216,677</b>	<b>228,321</b>	<b>683,082</b>	<b>259,216</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>259,216</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,752,253</b>
<b>América del Norte</b>	<b>66,264</b>	<b>70,192</b>	<b>80,954</b>	<b>217,411</b>	<b>59,930</b>	<b>62,508</b>	<b>81,545</b>	<b>203,984</b>	<b>83,107</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>83,107</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>504,501</b>
Canadá	4,902	5,251	4,649	14,801	3,471	2,670	1,881	8,022	2,260			2,260				0	25,084
Estados Unidos	52,475	56,423	65,658	174,556	47,816	51,156	70,621	169,592	70,715			70,715				0	414,863
México	8,887	8,519	10,648	28,054	8,644	8,683	9,043	26,370	10,132			10,132				0	64,555
<b>América del Centro</b>	<b>148,291</b>	<b>125,063</b>	<b>194,350</b>	<b>467,704</b>	<b>139,647</b>	<b>127,999</b>	<b>122,136</b>	<b>389,782</b>	<b>147,258</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>147,258</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,004,744</b>
Belice	2,444	3,181	7,826	13,451	3,067	5,579	5,766	14,412	5,935			5,935				0	33,799
El Salvador	105,244	92,230	151,446	348,920	108,475	99,279	90,227	297,981	109,426			109,426				0	756,328
Honduras	21,586	15,770	20,489	57,845	13,507	12,938	14,889	41,333	17,523			17,523				0	116,700
Resto de Centroamérica	19,017	13,882	14,588	47,488	14,598	10,203	11,255	36,056	14,374			14,374				0	97,917
<b>América del Sur</b>	<b>10,467</b>	<b>12,348</b>	<b>11,605</b>	<b>34,420</b>	<b>10,540</b>	<b>10,631</b>	<b>11,153</b>	<b>32,325</b>	<b>10,877</b>			<b>10,877</b>				<b>0</b>	<b>77,622</b>
<b>Europa</b>	<b>17,172</b>	<b>19,945</b>	<b>19,077</b>	<b>56,194</b>	<b>14,213</b>	<b>10,729</b>	<b>8,731</b>	<b>33,673</b>	<b>14,008</b>			<b>14,008</b>				<b>0</b>	<b>103,875</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>4,990</b>	<b>4,564</b>	<b>4,825</b>	<b>14,379</b>	<b>4,172</b>	<b>4,306</b>	<b>3,987</b>	<b>12,466</b>	<b>3,966</b>			<b>3,966</b>				<b>0</b>	<b>30,810</b>
<b>Cruceristas</b>	<b>11,606</b>	<b>5,162</b>	<b>3,080</b>	<b>19,848</b>	<b>9,582</b>	<b>503</b>	<b>768</b>	<b>10,853</b>	<b>0</b>			<b>0</b>				<b>0</b>	<b>30,701</b>

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres, Departamento de Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de ONU Turismo.



# TURISMO EMISOR

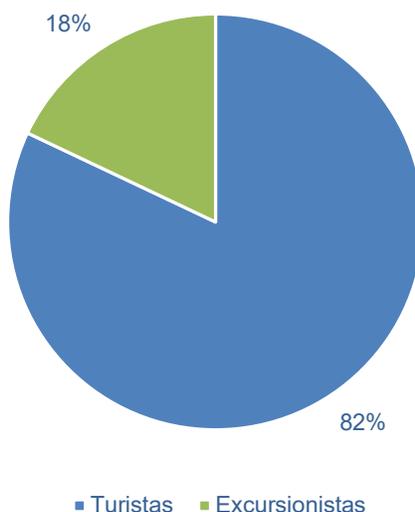
Llegada de visitantes residentes por tipo de viajero  
Julio 2024

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes residentes	Variación mensual	
				Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>1,034,654</b>	<b>246,364</b>	<b>1,281,018</b>	-	-
Enero	166,915	48,025	214,940	-	-
Febrero	131,866	25,594	157,460	-57,480	-27%
Marzo	145,532	55,481	201,013	43,553	28%
Abril	134,829	30,502	165,330	-35,683	-18%
Mayo	134,478	29,522	164,001	-1,329	-1%
Junio	162,537	22,529	185,066	21,065	13%
Julio	158,497	34,711	193,208	8,142	4%

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres, Departamento de Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable "país de residencia" para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de ONU Turismo.

Visitantes residentes por tipo de viajero  
Julio 2024



### Llegada de visitantes residentes por tipo de viajero según vía y frontera Julio 2024

Vía y puerto	Julio 2023	Julio 2024				Variación mensual	
		Tipo de viajero		Total visitantes residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>182,416</b>	<b>158,497</b>	<b>34,711</b>	<b>193,208</b>	<b>100%</b>	<b>10,792</b>	<b>6%</b>
<b>VIA AÉREA</b>	<b>73,991</b>	<b>84,471</b>	<b>0</b>	<b>84,471</b>	<b>44%</b>	<b>10,480</b>	<b>14%</b>
La Aurora	73,949	84,457	0	84,457	44%	10,508	14%
Mundo Maya	42	14	0	14	0%	-28	-67%
<b>VIA MARÍTIMA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Puerto Quetzal	0	0	0	0	0%	0	0%
Sto. Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
<b>VIA TERRESTRE</b>	<b>108,425</b>	<b>74,026</b>	<b>34,711</b>	<b>108,737</b>	<b>56%</b>	<b>312</b>	<b>0%</b>
<b>Frontera con El Salvador</b>	<b>84,317</b>	<b>60,217</b>	<b>27,173</b>	<b>87,391</b>	<b>45%</b>	<b>3,074</b>	<b>4%</b>
Valle Nuevo	33,244	26,048	11,555	37,603	19%	4,359	13%
Pedro de Alvarado	14,041	7,146	5,820	12,966	7%	-1,075	-8%
San Cristóbal	28,688	18,994	8,866	27,860	14%	-828	-3%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	8,344	8,030	933	8,962	5%	618	7%
<b>Frontera con Honduras</b>	<b>16,313</b>	<b>8,904</b>	<b>5,839</b>	<b>14,743</b>	<b>8%</b>	<b>-1,570</b>	<b>-10%</b>
Agua Caliente	892	359	359	718	0%	-174	-19%
El Florido	3,659	1,708	1,784	3,492	2%	-167	-5%
El Cinchado	11,762	6,837	3,696	10,533	5%	-1,229	-10%
<b>Frontera con México</b>	<b>4,592</b>	<b>2,821</b>	<b>370</b>	<b>3,191</b>	<b>2%</b>	<b>-1,401</b>	<b>-31%</b>
Tecún Umán	1,073	515	199	714	0%	-359	-33%
El Carmen	3,216	2,085	168	2,254	1%	-962	-30%
La Mesilla	95	0	0	0	0%	-95	-100%
El Naranjo	166	169	2	171	0%	5	3%
Bethel	0	0	0	0	0%	0	0%
Gracias a Dios	42	52	0	52	0%	10	24%
<b>Frontera con Belice</b>	<b>3,203</b>	<b>2,083</b>	<b>1,329</b>	<b>3,412</b>	<b>2%</b>	<b>209</b>	<b>7%</b>
Melchor de Mencos	3,203	2,083	1,329	3,412	2%	209	7%

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de ONU Turismo.

# GLOSARIO

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):** "Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".



# FUENTES DE INFORMACIÓN

Instituto Guatemalteco de Migración

Manifiestos de las navieras

Encuesta de gasto turístico receptor

Estimación de flujos terrestres

(Departamento de Investigación y Análisis de Mercados)



**Fecha de publicación: Agosto 2024**

**Departamento de Investigación  
y Análisis de Mercados  
Sección de Estadística**

Teléfono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 6190 a la 6192 y 6197  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas>  
<https://www.visitguatemala.com>